01



ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΕΞΩΤΕΡΙΚΑ

Σε περίπτωση που βρείτε κάποιο χτύπημα ή εμφανή ελάττωμα στο προϊόν, θα πρέπει να μην παραλάβετε το συγκεκριμένο δέμα. Για πιο άμεση εξυπηρέτηση φωτογραφίζετε την ζημιά και μας ειδοποιείτε προς άμεση αποκατάσταση της.

Σε διαφορετική περίπτωση η εταιρεία ΤΕΧΝΙΟ ΑΕ καθώς και η μεταφορική δεν θα αναγνωρίσει τη ζημιά.

02



ΜΗΝ ΠΕΤΑΞΕΤΕ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ

Κρατήστε τη συσκευασία μέχρι να ολοκληρώσετε το μοντάρισμα των προϊόντων που έχετε παραγγείλει.

Σε περίπτωση που υπάρχει οποιοδήποτε θέμα η συσκευασία είναι απαραίτητη για πιθανή επιστροφή ή αποζημίωση.

03



ΕΛΕΓΞΤΕ ΤΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΑ

Όταν ανοίξετε τη συσκευασία, ελέξτε εάν συμπεριλαμβάνονται όλα τα τεμάχια προς συναρμολόγηση (βίδες και μικροεξαρτήματα), όπως και ο οδηγός συναρμολόγησης. Εάν δεν υπάρχει, επικοινωνήστε μαζί μας ώστε να σας το αποστείλουμε σε ηλεκτρονική μορφή.

Εάν διαπιστώσετε ελλείψεις παρακαλούμε να μας ειδοποιήσετε εντός 48 ωρών.

04



ΣΥΝΑΡΜΟΛΟΓΗΣΗ

Προσοχή, αν έχετε συναρμολογήσει το προϊόν έστω και μερικώς, η εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν θα γίνεται δεκτή η επιστροφή του.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ

Σε περίπτωση που το προϊόν δεν σας ικανοποιεί, μπορείτε να το επιστρέψετε στην εργοστασιακή του συσκευασία ακριβώς όπως το παραλάβατε δίχως να έχετε προβεί σε χρήση του. Σε αυτήν την περίπτωση τα έξοδα επιστροφής επιβαρύνουν τον πελάτη.

Δικαίωμα επιστροφής υφίσταται εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημέρα έκδοσης της απόδειξης ή του τιμολογίου της εκάστοτε παραγγελίας.

Ευχαριστούμε πολύ για την προτίμησή σας!

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ
ΚΟΜΝΗΝΩΝ 24, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ
Τ: 2310 271003 | info@kouniogroup.com | www.kounio.gr

01



CHECK YOUR PACKAGE EXTERNALLY

In case you notice any flaws or damage on the product, please do not accept the specific parcel. For an even faster solution, please send us as soon as possible photos of the damage for instant service.

Otherwise, our company TECHNIO SA as well as the transport company will not acknowledge any damage.

02



DO NOT THROW AWAY THE PACKAGE

Keep and do not destroy the package until you have completed the assembly process.

In case there is any product defect, reimbursement or return will not be accepted without the package.

03



CHECK YOUR PACKAGE INTERNALLY

When you open the package, open and read carefully the Assembly Manual and check if all the required pieces are included. If the Assembly Manual is not included in the box, please get in touch with us and we will send you the Manual in digital form.

If you find any deficiencies please inform us within 48 hours upon the arrival of your order.

04



ASSEMBLY PROCESS

If you have assembled the products even partially, our company does not bear any responsibility and any return will not be accepted.

IMPORTANT NOTICE

In case the product does not satisfy your needs, you can return it packaged in the exact same way as it has been delivered to you. In this case, the customer bears the cost of return.

Product returns are accepted within 14 days of receipt/invoice of the given order.

Thank you for choosing Kounio Shop!

OUR SHOP
24. KOMNINON STR. 54624 THESSALONIKI

CONTACT INFORMATION
T: 2310 271003 | info@kouniogroup.com | www.kounio.gr